



100 TOP-Dachdecker Deutschland GmbH
 André Bröker
 Fresenrühm 10
 23795 Weede

Lieber Kunde,
 durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation
 100 TOP-Dachdecker Deutschland werden Ihre Angaben in dem
 internen MOCK®-Qualitätsmanagement-System analysiert,
 ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige
 Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und
 kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der
 Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die
 verantwortlichen Personen weitergeleitet.
 Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme
 Zusammenarbeit

Ihr

Michael Mohr und Team



Betrifft Rechnung

Für das Objekt

ID 116

Sie wurden mir empfohlen

Ja Nein



Schulnotensystem

Sie haben schon früher für mich gearbeitet

Ja Nein

1 = sehr gut

6 = sehr schlecht

Ich erhielt Ihre Adresse über

-die Zeitung

-die Webseite

-Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich

Die Sauberkeit der Baustelle war

1 2 3 4 5 6

Das Auftreten der Mitarbeiter war

1 2 3 4 5 6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war

1 2 3 4 5 6

Der Eindruck der technischen Geräte war

1 2 3 4 5 6

Die handwerkliche Ausführung insgesamt war

1 2 3 4 5 6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war

1 2 3 4 5 6

—nicht vorhanden—

Das Beratungsgespräch war

1 2 3 4 5 6

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren

1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet

notwendig

_____ Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten

Ja Nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist

1 2 3 4 5 6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt

→ KOMPETENZ, ZUVERLÄSSIGKEIT,
PÜNKTLICHKEIT + FREUNDLICHKEIT
SCHÖNHEIT DER ARBEIT

~~Was hat Sie gestört~~

~~Was sollten wir dringend verbessern~~

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen

Ja Nein