



100 TOP-Dachdecker Deutschland GmbH  
 André Bröker  
 Fresenrühm 10  
 23795 Weede

Lieber Kunde,  
 durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation 100 TOP-Dachdecker Deutschland werden Ihre Angaben in dem internen MOCK@-Qualitätsmanagement-System analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die verantwortlichen Personen weitergeleitet.  
 Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme Zusammenarbeit

Ihr

Michael Mohr und Team



Betrifft Rechnung

Für das Objekt

ID 116

Sie wurden mir empfohlen

Ja  Nein



Schulnotensystem  
 1 = sehr gut  
 6 = sehr schlecht

Sie haben schon früher für mich gearbeitet

Ja  Nein

Ich erhielt Ihre Adresse über

-die Zeitung

-die Webseite

-Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich

Die Sauberkeit der Baustelle war

1  2  3  4  5  6

Das Auftreten der Mitarbeiter war

1  2  3  4  5  6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war

1  2  3  4  5  6

Der Eindruck der technischen Geräte war

1  2  3  4  5  6

Die handwerkliche Ausführung insgesamt war

1  2  3  4  5  6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war

1  2  3  4  5  6

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war

1  2  3  4  5  6

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren

1  2  3  4  5  6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet

-3- Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten

Ja  Nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist

1  2  3  4  5  6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt

Kompetente Umsetzung

Was hat Sie gestört

/ nichts/

Was sollten wir dringend verbessern

/ nichts/

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen

Ja  Nein