



100 TOP-Dachdecker Deutschland GmbH

André Bröker
Fresenrühm 10

23795 Weede

Lieber Kunde,
durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation
100 TOP-Dachdecker Deutschland werden Ihre Angaben in dem
internen MOCK®-Qualitätsmanagement-System analysiert,
ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige
Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und
kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der
Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die
verantwortlichen Personen weitergeleitet.
Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme
Zusammenarbeit

Ihr

Michael Mohr und Team



Betrifft Rechnung,

Für das Objekt

ID 116

Sie wurden mir empfohlen

Ja Nein



Schulnotensystem
1 = sehr gut
6 = sehr schlecht

Sie haben schon früher für mich gearbeitet

Ja Nein

Ich erhielt Ihre Adresse über

-die Zeitung

-die Webseite

-Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich

Die Sauberkeit der Baustelle war

1 2 3 4 5 6

Das Auftreten der Mitarbeiter war

1 2 3 4 5 6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war

1 2 3 4 5 6

Der Eindruck der technischen Geräte war

1 2 3 4 5 6

Die handwerkliche Ausführung insgesamt war

1 2 3 4 5 6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war

1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war

1 2 3 4 5 6

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren

1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet

4 Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten

Ja Nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist

1 2 3 4 5 6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt

Die Freundlichkeit des gesamten Personals

Was hat Sie gestört

nichts

Was sollten wir dringend verbessern

" "

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen

Ja Nein