

100 TOP-Dachdecker Deutschland GmbH
 André Bröker
 Fresenrühm 10

 23795 Weede


Lieber Kunde,
 durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation
 100 TOP-Dachdecker Deutschland werden Ihre Angaben in dem
 internen MOCK®-Qualitätsmanagement-System analysiert,
 ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige
 Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und
 kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der
 Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die
 verantwortlichen Personen weitergeleitet.
 Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme
 Zusammenarbeit

Ihr

Michael Mohr und Team



Betrifft Rechnung
 Für das Objekt
 ID 116

Sie wurden mir empfohlen Ja Nein  Schuinotensystem
 Sie haben schon früher für mich gearbeitet Ja Nein 1 = sehr gut
 6 = sehr schlecht

Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung -die Webseite -Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich

von ihren Baustellen

Die Sauberkeit der Baustelle war 1 2 3 4 5 6

Das Auftreten der Mitarbeiter war 1 2 3 4 5 6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war 1 2 3 4 5 6

Der Eindruck der technischen Geräte war 1 2 3 4 5 6

Die handwerkliche Ausführung insgesamt war 1 2 3 4 5 6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war 1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war 1 2 3 4 5 6

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren 1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet _____ Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten Ja Nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist 1 2 3 4 5 6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt Präzision der Arbeiten

Was hat Sie gestört _____

Was sollten wir dringend verbessern _____

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen Ja Nein