

100 TOP-Dachdecker Deutschland GmbH
 André Bröker
 Fresenrühm 10

 23795 Weede

Lieber Kunde,
 durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation 100 TOP-Dachdecker Deutschland werden Ihre Angaben in dem internen MOCK®-Qualitätsmanagement-System analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die verantwortlichen Personen weitergeleitet.
 Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme Zusammenarbeit

Ihr

Michael Mohr und Team



Betrifft Rechnung
 Für das Objekt
 ID 116

Sie wurden mir empfohlen Ja Nein Schulnotensystem
 Sie haben schon früher für mich gearbeitet Ja Nein 1 = sehr gut
 Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung -die Webseite -Ihre Prospekte 6 = sehr schlecht

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich

Die Sauberkeit der Baustelle war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Das Auftreten der Mitarbeiter war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Der Eindruck der technischen Geräte war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Die handwerkliche Ausführung insgesamt war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war 1 2 3 4 5 6
 Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren 1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet 2 Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten Ja Nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist 1 2 3 4 5 6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt _____

Was hat Sie gestört _____

Was sollten wir dringend verbessern _____

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen Ja Nein