

100 TOP-Dachdecker Deutschland GmbH
 André Bröker
 Fresenrühm 10
 23795 Weede

Lieber Kunde,

durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation 100 TOP-Dachdecker Deutschland werden Ihre Angaben in dem internen MOCK®-Qualitätsmanagement-System analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die verantwortlichen Personen weitergeleitet.

Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme Zusammenarbeit

Ihr

Michael Mohr und Team

100 TOP
 Dachdecker
 Deutschland - Kooperation

Betrifft Rechnung

Für das Objekt

ID 116

Sie wurden mir empfohlen

Ja Nein

Schulnotensystem

1 = sehr gut

Sie haben schon früher für mich gearbeitet

Ja Nein

6 = sehr schlecht

Ich erhielt Ihre Adresse über

-die Zeitung

-die Webseite

-Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich

seit Jahre bekannt

Die Sauberkeit der Baustelle war

1 2 3 4 5 6

Das Auftreten der Mitarbeiter war

1 2 3 4 5 6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war

1 2 3 4 5 6

Der Eindruck der technischen Geräte war

1 2 3 4 5 6

Die handwerkliche Ausführung insgesamt war

1 2 3 4 5 6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war

1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war

1 2 3 4 5 6

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren

1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet

1 Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten

Ja Nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist

1 2 3 4 5 6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt

Fachkompetenz, Sauberkeit, Pünktlichkeit

Was hat Sie gestört

nichts

Was sollten wir dringend verbessern

gar nichts

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen

Ja Nein