

100 TOP-Dachdecker Deutschland GmbH  
 André Bröker  
 Fresenrühm 10  
 23795 Weede

Lieber Kunde,  
 durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation  
 100 TOP-Dachdecker Deutschland werden Ihre Angaben in dem  
 internen MOCK®-Qualitätsmanagement-System analysiert,  
 ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige  
 Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und  
 kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der  
 Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die  
 verantwortlichen Personen weitergeleitet.  
 Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme  
 Zusammenarbeit

Ihr

Michael Mohr und Team



Betrifft Rechnung

Für das Objekt

ID 116

Sie wurden mir empfohlen Ja  Nein  Schulnotensystem  
 Sie haben schon früher für mich gearbeitet Ja  Nein  1 = sehr gut  
 6 = sehr schlecht

Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung  -die Webseite  -Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich

über meine Architekten

Die Sauberkeit der Baustelle war 1  2  3  4  5  6

Das Auftreten der Mitarbeiter war 1  2  3  4  5  6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war 1  2  3  4  5  6

Der Eindruck der technischen Geräte war 1  2  3  4  5  6

Die handwerkliche Ausführung insgesamt war 1  2  3  4  5  6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war 1  2  3  4  5  6

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war 1  2  3  4  5  6

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren 1  2  3  4  5  6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet \_\_\_\_\_ Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten Ja  Nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist 1  2  3  4  5  6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt Chef + Mitarbeiter haben immer

Was hat Sie gestört -> nichts eine Lösung

Was sollten wir dringend verbessern ~ Kostensulätzung

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen Ja  Nein