



100 TOP-Dachdecker Deutschland GmbH
 André Bröker
 Fresenrühm 10
 23795 Weede

Lieber Kunde,
 durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation
 100 TOP-Dachdecker Deutschland werden Ihre Angaben in dem
 internen MOCK®-Qualitätsmanagement-System analysiert,
 ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige
 Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und
 kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der
 Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die
 verantwortlichen Personen weitergeleitet.
 Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme
 Zusammenarbeit

Ihr

Michael Mohr und Team



Betrifft Rechnung

Für das Objekt

ID 116

Sie wurden mir empfohlen

Ja Nein

Schulnotensystem
 1 = sehr gut
 6 = sehr schlecht

Sie haben schon früher für mich gearbeitet

Ja Nein

Ich erhielt Ihre Adresse über

-die Zeitung

-die Webseite

-Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich

Die Sauberkeit der Baustelle war

1 2 3 4 5 6

*Zimmerleute
 haben wir
 erledigt!*

Das Auftreten der Mitarbeiter war

1 2 3 4 5 6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war

1 2 3 4 5 6

*Terminabsprache zur
 Handnahme
 verpasst...*

Der Eindruck der technischen Geräte war

1 2 3 4 5 6

Die handwerkliche Ausführung insgesamt war

1 2 3 4 5 6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war

1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war

1 2 3 4 5 6

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren

1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet

_____ Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten

Ja Nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist

1 2 3 4 5 6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt

Reklamationsbearbeitung / -reaktion
durch den Inhaber!

Was hat Sie gestört

Sauberkeit der Baustelle nach Zimmerleute

Was sollten wir dringend verbessern

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen

Ja Nein