

Firma  
100 TOP-Dachdecker  
Deutschland GmbH  
Postfach 1565  
59368 Werne

Lieber Kunde,  
durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation  
100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Anga-  
ben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-  
System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese  
Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine wei-  
terhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zu-  
sammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird  
sofort innerhalb der Organisation an die verantwortli-  
chen Personen weiter geleitet.

Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und  
angenehme Zusammenarbeit

Ihr



Michael Mohr & Team

Betrifft Rechnung

Für das Objekt:

ID-Nr.: 116

Sie wurden mir empfohlen

Ja  nein

Schulnotensystem

Sie haben schon früher für mich gearbeitet

Ja  nein



1 = sehr gut

6 = sehr schlecht

Ich erhielt Ihre Adresse über  -die Zeitung  -die Webseite  -Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich:

*v. Indirekt Güllerbade Bad Honau*

Die Sauberkeit der Baustelle war

1  2  3  4  5  6

Das Auftreten der Mitarbeiter war

1  2  3  4  5  6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war

1  2  3  4  5  6

Der Eindruck der technischen Geräte war

1  2  3  4  5  6

Die handwerkliche Ausführung war insgesamt

1  2  3  4  5  6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war

1  2  3  4  5  6

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war

1  2  3  4  5  6

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren

1  2  3  4  5  6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet

6 Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten

ja  nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist.

1  2  3  4  5  6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt

\_\_\_\_\_

Was hat Sie gestört

\_\_\_\_\_

Was sollten wir dringend verbessern

\_\_\_\_\_

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen

ja  nein

mock-Fragebogen  
 Mitarbeiter  
 Kooperations  
 Qualitätsmanagement  
 Kunden