

Firma  
100 TOP-Dachdecker  
Deutschland GmbH  
Postfach 1565  
59368 Werne

Lieber Kunde,  
durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation  
100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Anga-  
ben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-  
System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese  
Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine wei-  
terhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zu-  
sammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird  
sofort innerhalb der Organisation an die verantwortli-  
chen Personen weiter geleitet.

Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und  
angenehme Zusammenarbeit

Ihr

Michael Mohr & Team



Betrifft Rechnung:

Für das Objekt:

ID-Nr.: 116

Sie wurden mir empfohlen

Ja  nein

Schulnotensystem

Sie haben schon früher für mich gearbeitet

Ja  nein

1 = sehr gut  
6 = sehr schlecht

Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung  -die Webseite  -Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich: von Fa. Kumpfer Bad Hünnef

Die Sauberkeit der Baustelle war 1  2  3  4  5  6

Das Auftreten der Mitarbeiter war 1  2  3  4  5  6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war 1  2  3  4  5  6

Der Eindruck der technischen Geräte war 1  2  3  4  5  6

Die handwerkliche Ausführung war insgesamt 1  2  3  4  5  6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war 1  2  3  4  5  6

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war 1  2  3  4  5  6

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren 1  2  3  4  5  6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet 3 Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten ja  nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist. 1  2  3  4  5  6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt Allis

Was hat Sie gestört :-

Was sollten wir dringend verbessern :-

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen ja  nein

mock-Fragebogen