

Firma
100 TOP-Dachdecker
Deutschland GmbH
Postfach 1565
59368 Werne

Lieber Kunde,
durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation 100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Angaben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die verantwortlichen Personen weiter geleitet.

Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme Zusammenarbeit

Ihr

Michael Mohr & Team



Betrifft Rechnung:

Für das Objekt:

ID-Nr.: 116

Sie wurden mir empfohlen

Ja nein

Schulnotensystem

Sie haben schon früher für mich gearbeitet

Ja nein

1 = sehr gut
6 = sehr schlecht

Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung -die Webseite -Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich:

Die Sauberkeit der Baustelle war 1 2 3 4 5 6

Das Auftreten der Mitarbeiter war 1 2 3 4 5 6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war 1 2 3 4 5 6

Der Eindruck der technischen Geräte war 1 2 3 4 5 6

Die handwerkliche Ausführung war insgesamt 1 2 3 4 5 6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war 1 2 3 4 5 6

Das Beratungsgespräch war nicht vorhanden (Architekt)
 1 2 3 4 5 6 Architekt

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren 1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet durch Änderungen ca. 14-20 Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten ja nein Architekt

Der Gesamteindruck des Betriebes ist. 1 2 3 4 5 6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt Zuverlässigkeit und schnelles Arbeiten

Was hat Sie gestört nichts

Was sollten wir dringend verbessern nichts

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen ja nein

mock-Fragebogen
Mitarbeiter
Organisation
Chef/direktion
Kunden